

Aan de bewoner(s) van dit pand

Datum 1 januari 2021

Onze referentie: 20001/WT

Betreft: onderhoud t.b.v. woonhuisinstallaties voor de postcodes 2950-2989 en 3300-3381.

Geachte bewoner(s),

Regelmatig onderhoud aan uw gasapparatuur is om de volgende redenen noodzakelijk:

- de kans op storingen wordt minder
- de levensduur van het toestel wordt verlengd
- het rendement van het toestel wordt gewaarborgd
- het toestel brandt schoner, waardoor u het milieu spaart
- het toestel heeft een betere verbranding wat de veiligheid ten goede komt en waardoor de kans op koolmonoxide-vorming kan worden voorkomen.

Ons bedrijf is een middelgroot installatiebedrijf met circa 50 medewerkers. Werkzaamheden worden uitgevoerd op diverse terreinen van het installatievak zoals:

- centrale Verwarmingstechniek
- loodgieterswerkzaamheden
- gasinstallaties
- luchtbehandeling
- koeling
- regeltechniek

Ons bedrijf beschikt over een team gespecialiseerde medewerkers. Zij beschikken over kennis en ervaring om de meest moeilijke klussen naar tevredenheid te klaren.

Een speciale afdeling vormt onze serviceafdeling. Deze afdeling staat 24 uur per dag en 7 dagen per week gereed om storingen op te lossen. Een grote voorraad onderdelen in de auto staat er voor garant dat de meeste storingen direct kunnen worden opgelost.

Om de goede werking van uw toestel te garanderen geven wij u de mogelijkheid tot het afsluiten van een onderhoudscontract.

#### **Het onderhoudscontract houdt in:**

Eenmaal per jaar uitvoeren van de volgende werkzaamheden:

Voor de gastoestellen:

- ✓ schoon en stofvrij maken ontstekingsmechanisme
- ✓ schoon en stofvrij maken hoofdbrander
- ✓ schoonmaken mengbuis gas-luchtmengsel
- ✓ schoonmaken luchttoevoer/rookgasventilator (zover van toepassing)
- ✓ schoonmaken warmtewisselaar uitwendig
- ✓ controleren en zonodig afstellen van de aansteekbrander en de hoofdgasbrander (zover van toepassing)
- ✓ controleren van de installatie op een goede afvoer van de verbrandingsgassen
- ✓ het controleren en zonodig op peil brengen van de waterdruk (zover van toepassing)
- ✓ het controleren op goede werking van regel- en beveiligingsapparatuur.

Voor de WTW-unit:

- ✓ indien nodig schoonmaken van de warmtewisselaar
- ✓ schoonmaken ventilator
- ✓ reinigen van het filter
- ✓ het controleren van de anodestaaf (indien gecombineerd met boiler)
- ✓ schoonmaken verdampers (indien gecombineerd met boiler)
- ✓ schoonmaken ventilator (indien gecombineerd met boiler)

Daarnaast adviseren wij dat de gebruiker ieder kwartaal het filter reinigt m.b.v. een stofzuiger. Vervangen van het filter is nodig als deze ernstig is vervuild. Aanbevolen wordt om na +/- 18 maanden de filters te vervangen (door ons zijn geen filters opgenomen).

Voor de airconditioning – tot 5kW

- ✓ verdampers reinigen binnen-unit
- ✓ beplating binnen-unit schoonmaken
- ✓ controleren en reinigen van de condenswater afvoer (pomp)
- ✓ buitenunit reinigen, beplating demonteren/ monteren mits nodig
- ✓ controleren, testen en afstellen van alle regelapparatuur
- ✓ controleren van de compressor
- ✓ controleren van de ventilatoren incl. smeren
- ✓ controleren van de leidingisolatie
- ✓ opsporen van eventuele lekkage
- ✓ controle van alarmeringen
- ✓ filters in de binnen-unit reinigen/ (meerprijs) vervangen

Voor de Warmtepomp lucht/water & water/water:

- ✓ controleren van de waterdruk in het afgiftesysteem
- ✓ controleren van de expansie mogelijkheid (expansievaten)
- ✓ inspectie van de bedrading
- ✓ inspectie van leidingen op lekkage en correctheid
- ✓ visuele inspectie van externe onderdelen bij warmtepomp
- ✓ controle van de ventilator
- ✓ controle van het aantal draaiuren
- ✓ het uitlezen van recente storingen
- ✓ het toestel testen op aanwezige functies: verwarming/tapwater, verwarming/koeling, draaien van pompen en het omlopen van kleppen
- ✓ visuele inspectie van compressor en koudemiddel-leidingen
- ✓ controle glycol gehalte van de bron (alleen bij water/water)
- ✓ inspectie van de leidingfilters en indien nodig reinigen
- ✓ bij een ventilatielucht warmtepomp de filters controleren (vervangings en levering niet in het contract opgenomen)

Bij een hybride warmtepomp is ook onderhoud aan de CV-ketel noodzakelijk. Deze dient u apart op te geven in het contract. Hiervoor selecteert u dan de CV-ketel als 2<sup>e</sup> toestel.

Niet opgenomen in het onderhoudscontract:

- reparaties en tijd daarvoor benodigd
- ontkalken van toestel.

Tevens wordt uw toestel opgenomen in ons computerbestand en wordt door ons bijgehouden wanneer de volgende onderhoudsbeurt weer moet plaatsvinden. De gegevens van het toestel en alle werkzaamheden die aan het toestel zijn uitgevoerd worden vastgelegd.

#### **Algemene informatie**

Tijdens werkdagen van 7.30 uur tot 16.00 uur zijn onze servicemonteurs direct inzetbaar voor storingen. Onze monteurs zijn de gehele dag bereikbaar en daardoor in geval van een dringende storing snel inzetbaar. Storingen worden in principe dezelfde dag verholpen. Tijdens weekend en avonden kunt u uw naam, adres en telefoonnummer inspreken op de band van het antwoordapparaat, waarna zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

Het verhelpen van storingen buiten de normale werktijden worden beoordeeld op urgentie. Vooral op zon- en feestdagen zal aan de hand van de omstandigheden door de dienstdoende monteur worden bepaald of de storing op die dag moet worden verholpen. (op zondag worden in principe geen warmwater storingen verholpen en c.v. storingen alleen indien de buitentemperatuur dit vereist).

#### **Prijzen**

C.V. Ketel	€ 91,25
C.V. Ketel als 2 <sup>e</sup> toestel	€ 69,95
Warmtepomp (lucht/water & water/water)	€ 176,45
Airconditioning tot 5kW	€ 99,75
Airconditioning tot 5kW (bij meerdere toestellen)	€ 79,80
Geiser	€ 66,95
Geiser als 2e toestel	€ 41,25
Gashaard/gevelkachel	€ 66,95
Gashaard/gevelkachel meer dan één stuks (per stuk)	€ 56,70
Gasgestookte boiler als 2e toestel	€ 36,10
Mechanische ventilatie als 2e toestel	€ 41,25
WTW-unit + eventuele gecombineerde WP boiler als 2e toestel	€ 61,85

Prijs is inclusief 21% BTW en vast tot 31-12-2021. Hierna zal prijs worden aangepast aan de hand van de dan geldende materiaal- en loonkosten.

#### **Betaling**

De contractprijs zal gefactureerd worden nadat het onderhoud is uitgevoerd waarna betaling binnen 30 dagen na factuurdatum dient plaats te vinden.

#### **Opzegging**

Contract dient opgezegd te worden 1 maand voordat onderhoud normaal gesproken weer aan de beurt zou zijn.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn op al onze aanbiedingen en leveranties van toepassing als waren zij letterlijk hierin opgenomen de bijgesloten Algemene Voorwaarden Consumentenwerk Installerende Bedrijven (AVCIB) vastgesteld door de Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven (VNI).

Wij vertrouwen U hiermede een passende aanbieding te hebben verzorgd.

Indien u een contract wilt afsluiten kunt u gebruik maken van bijgaand formulier, dit kan ook via onze website op de pagina <http://www.holbv.nl/aanmelden-onderhoud>.

Hoogachtend,

Hol Installatietechnik.

**AANMELDINGSFORMULIER** (onderhoudscontract t.b.v. postcodes 2950-2989 en 3300-3381)

Aankruisen welk toestel van toepassing:

- |                          |   |          |
|--------------------------|---|----------|
| <input type="checkbox"/> | C.V. Ketel  | € 91,25  |
| <input type="checkbox"/> | C.V. Ketel als 2 <sup>e</sup> toestel                       | € 69,95  |
| <input type="checkbox"/> | Warmtepomp (lucht/water & water/water)                      | € 176,45 |
| <input type="checkbox"/> | Airconditioning tot 5kW                                     | € 99,75  |
| <input type="checkbox"/> | Airconditioning tot 5kW (bij meerdere toestellen)           | € 79,80  |
| <input type="checkbox"/> | Geiser  | € 66,95  |
| <input type="checkbox"/> | Geiser als 2 <sup>e</sup> toestel                           | € 41,25  |
| <input type="checkbox"/> | Gashaard/gevelkachel  | € 66,95  |
| <input type="checkbox"/> | Gashaard/gevelkachel meer dan één stuks (per stuk)          | € 56,70  |
| <input type="checkbox"/> | Gasgestookte boiler als 2 <sup>e</sup> toestel              | € 36,10  |
| <input type="checkbox"/> | Mechanische ventilatie als 2 <sup>e</sup> toestel           | € 41,25  |
| <input type="checkbox"/> | WTW-unit + eventuele gecombineerde WP boiler als 2e toestel | € 61,85  |

Gegevens van de hierboven geselecteerde toestel(len):

---

---

---

---

Uw gegevens:

Naam : \_\_\_\_\_  
Adres : \_\_\_\_\_  
Postcode + woonplaats : \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer(s) : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Mail adres : \_\_\_\_\_

Onderhoud 1<sup>e</sup> maal uitvoeren: Maand \_\_\_\_ Jaar 20\_\_

Hiermede verklaren wij kennis te hebben genomen van de inhoud van uw brief dd. 1 januari 2021 uw kenmerk 20001 en verklaren ons hiermede akkoord.

Datum : \_\_\_\_\_ Handtekening : \_\_\_\_\_

Deze brief kan worden opgestuurd naar: Hol Installatietechniek - Veeweideweg 9 - 2957 LD Nieuw-Lekkerland of gemaïld naar algemeen@holbv.nl ; u kunt ook aanmelden via onze website <http://www.holbv.nl/aanmelden-onderhoud>.